

Facebook & Co.- Notwendigkeit, Nutzen, Chancen, Risiken

- **Manuela Goohsen**

- GF bei LVG S.-A. und beim FDF S.-A.
- Seit 1996 beim Gartenbau, seit 2004 beim FDF tätig
- Auf FB seit 2/2010
- Ich entlaste die Vielbeschäftigten und helfe Interessenten bei der Erstellung und Pflege von Facebook-Präsenzen, einfachen Internetseiten und Werbemitteln.
- www.sichtbarkeitshelfer.de

Social Media

(deutsch: soziale Medien)
findet Verwendung als
Überbegriff für Medien,
in denen Internetnutzer
**Erfahrungen, Meinungen,
Eindrücke oder Informationen**
austauschen



Social Media

soziale Netzwerke

- Facebook
- Google+
- XING
- LinkedIn
- MySpace
- wer-kennt-wen
- StudiVZ

Photo-Sharing-Portale

- Pinterest
- Instagram
- Flickr

Social Media

Video-Sharing-Portale

- YouTube
- Vimeo
- MyVideo
- Clipfish
- auch Instagram

Microblogs

- twitter
- Tumblr

Wikis

- Wikipedia
- MittelstandsWiki

„Social Media ist kein Sprint, sondern ein Marathon“

- Nicht jeder muss diese Medienform aktiv nutzen.
- Wer sich aber dafür entscheidet, sollte Social Media konsequent nutzen.
- Für Unternehmen, die sich direkt an den Endkunden richten, stellen soziale Medien zweifellos eine wertvolle Ergänzung im Marketing-Mix dar.
- Auch darauf kommt es an: Dass es von jemandem betrieben wird, der Freude an dieser Materie hat, sonst wird es schnell zur Geißel.

offizielle Nutzerzahlen zum Ende des ersten Quartals 2018

- **Facebook hat 2,2 Milliarden aktive Nutzer**
- **1,4 Milliarden nutzen die Plattform jeden Tag**
- 282 Millionen nutzen Facebook jeden Tag in Europa
- Fast 12 Milliarden US\$ Umsatz hat Facebook im 1ten Quartal 2018 gemacht
- **Gegenüber dem 1. Quartal 2017 ist der Umsatz um 49 % gewachsen**
- 100 Milliarden Nachrichten werden jeden Tag über WhatsApp und den Messenger verschickt
- 3 Millionen Menschen nutzen WhatsApp Business
- 3 Milliarden Minuten Video und Voice-Telefonate finden jeden Tag statt.
- 25 Millionen Unternehmen sind auf Instagram aktiv (November 2017)

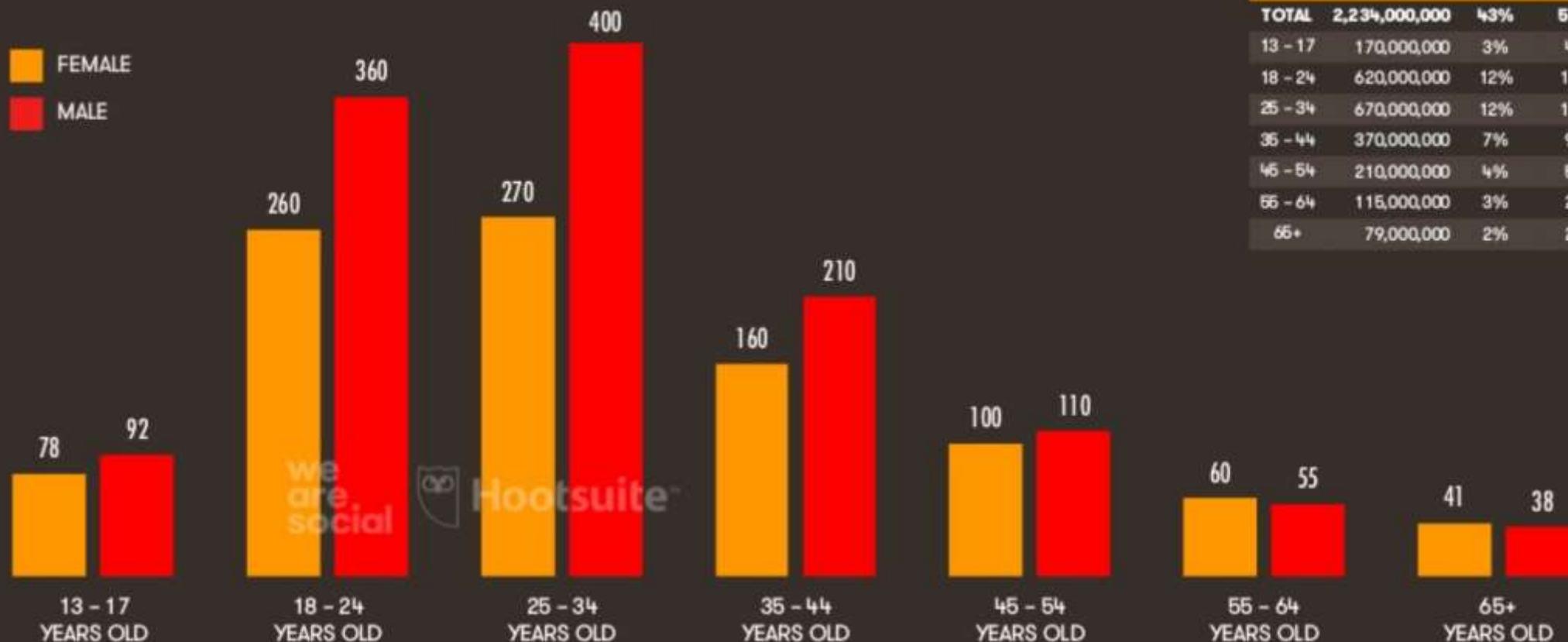
Quelle: <https://allfacebook.de/toll/state-of-facebook>

APR
2018

PROFILE OF FACEBOOK USERS

BREAKDOWN OF FACEBOOK'S GLOBAL USERS BY AGE AND GENDER, IN MILLIONS

FEMALE
MALE



AGE	TOTAL	FEMALE	MALE
TOTAL	2,234,000,000	43%	57%
13 - 17	170,000,000	3%	4%
18 - 24	620,000,000	12%	16%
25 - 34	670,000,000	12%	18%
35 - 44	370,000,000	7%	9%
45 - 54	210,000,000	4%	5%
55 - 64	115,000,000	3%	2%
65+	79,000,000	2%	2%

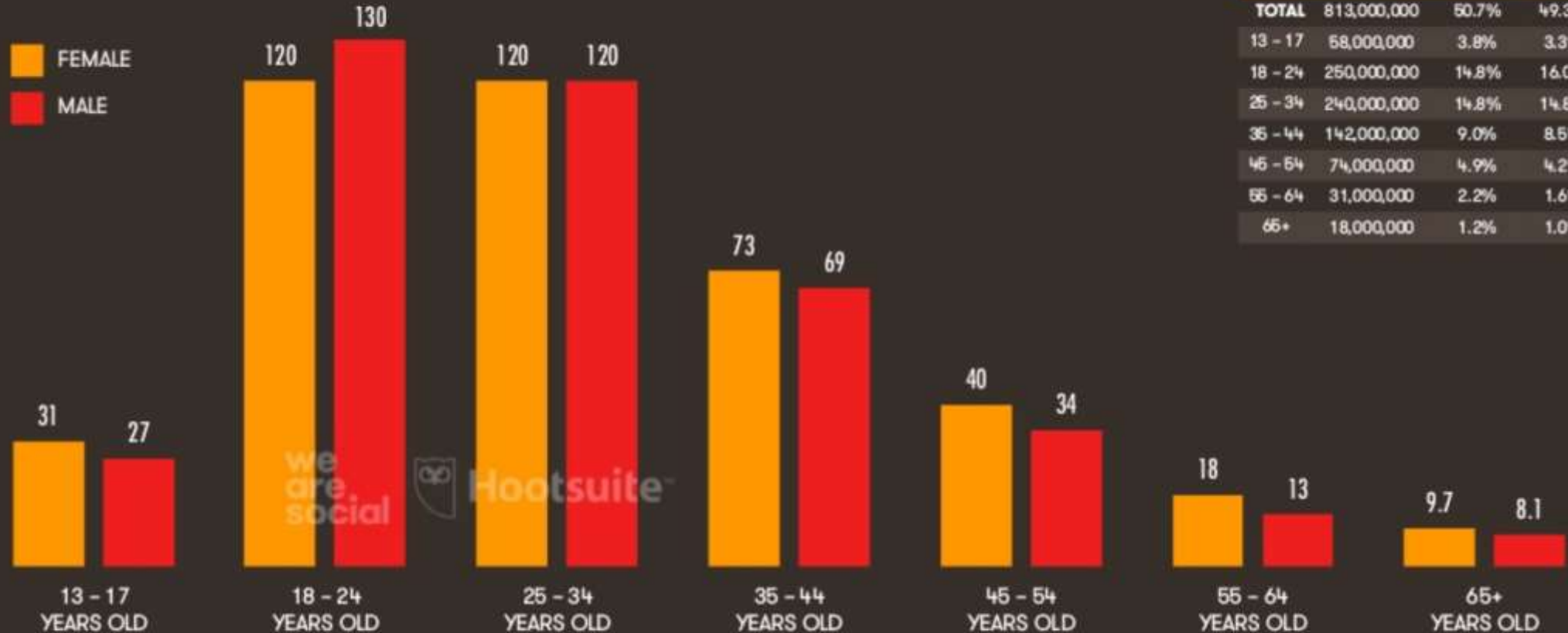
Neuigkeiten erhalten

APR
2018

PROFILE OF INSTAGRAM USERS

BREAKDOWN OF INSTAGRAM'S GLOBAL USERS BY AGE AND GENDER, IN MILLIONS

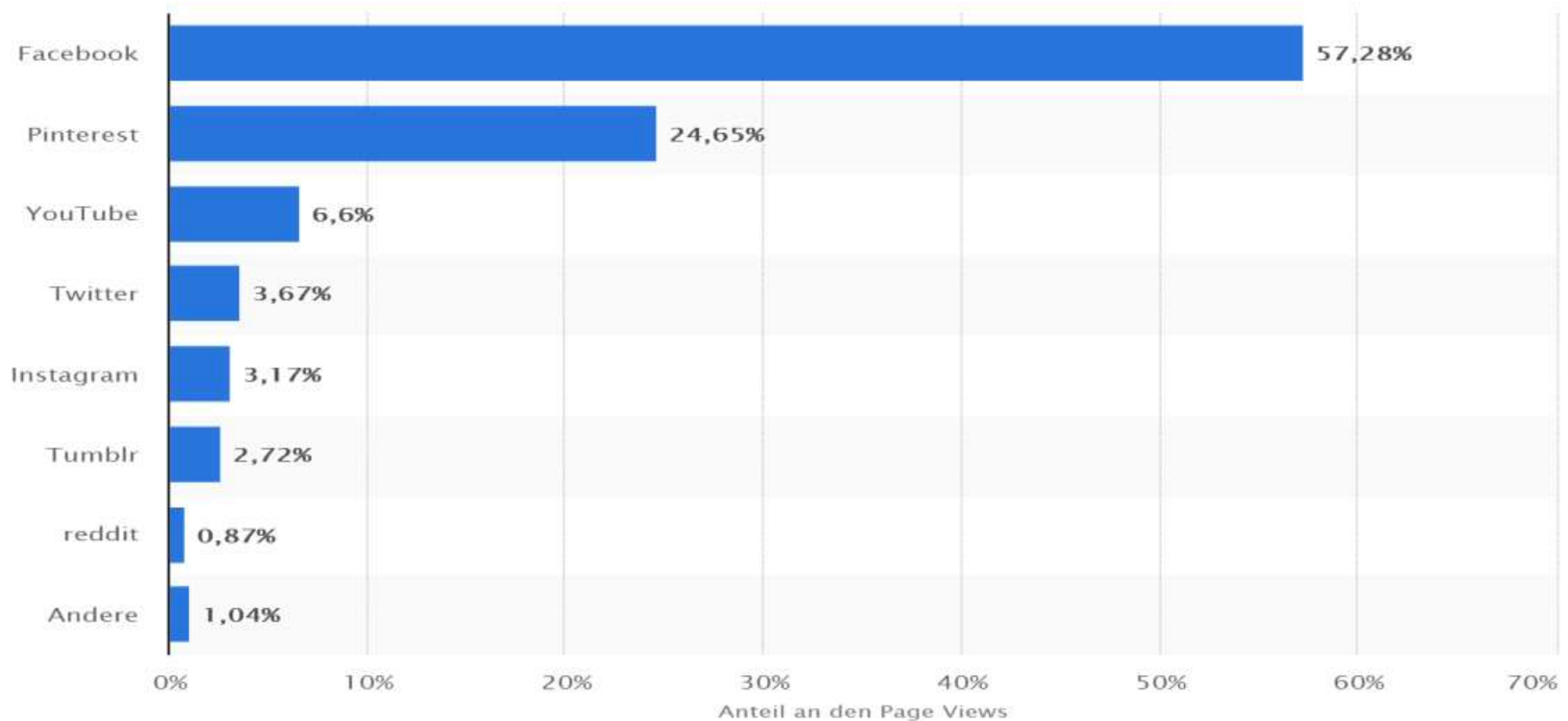
FEMALE
MALE



AGE	TOTAL	FEMALE	MALE
TOTAL	813,000,000	50.7%	49.3%
13 - 17	58,000,000	3.8%	3.3%
18 - 24	250,000,000	14.8%	16.0%
25 - 34	240,000,000	14.8%	14.8%
35 - 44	142,000,000	9.0%	8.5%
45 - 54	74,000,000	4.9%	4.2%
55 - 64	31,000,000	2.2%	1.6%
65+	18,000,000	1.2%	1.0%

Neuigkeiten erhalten

Marktanteile von Social-Media-Portalen in Deutschland im April 2018



Wozu eignet sich Social Media?

Allgemeine Ziele, die mit Facebook- und Social Media Marketing erreicht werden können :

- Interaktion mit der Zielgruppe, Beziehungspflege, Kundenservice
- Bekanntheit steigern
- mehr Traffic auf der Webseite
- mehr Verkäufe
- Kundenverhalten im Umgang mit Produkten beeinflussen
- Marktforschung
- neue Mitarbeiter gewinnen
- Kooperation mit Partnern verbessern

- Durch Social Media bietest du deinen potentiellen Kunden die Möglichkeit, dich kennen zu lernen und zu entscheiden, ob sie dich mögen.
- Sie können sich ein Bild von dir und deinem Wissen machen.
- Wenn alles zwischen euch passt und der Kunde weiß, dass du eine Lösung für sein Problem hast, wird er zu dir kommen und bereit sein zu kaufen.
- Zeige dich! Nur so kann deine Zielgruppe Vertrauen zu dir aufbauen und sich ein Bild von dir und deiner Arbeit machen.

FB-Fanpage

- Titelbild
- Link zur Webseite
- Impressum !!!
- Meilensteine
- Regelmäßige Posts
- Bewertungen aktivieren
- FB live / Videos
- Regelmäßiges Teilen anderer Beiträge

- Für Seitenbetreiber wird es mehr und mehr zu einer Herausforderung, im Newsfeed der eigenen Fans aufzutauchen.
- Beiträge von Seiten, die **Unterhaltungen** auf Facebook auslösen, werden weiter oben im News Feed angezeigt.
- **Konversationen** werden wichtiger.
- **Anzahl von Likes und Kommentaren** haben einen starken Einfluss darauf, ob ein Beitrag im Newsfeed eines Nutzers auftaucht.



Garlipp-Spargel

@GarlippSpargel

Startseite

Info

Fotos

Bewertungen

Videos

Notizen

Beiträge

Community

Eine Seite erstellen



👍 Gefällt mir

📡 Abonnieren

💬 Empfehlen

...

💬 Nachricht

✍️ Status 📷 Foto/Video



Schreib etwas auf seine Seite ...

Lebensmittelgeschäft in Schelldorf, Sachsen-Anhalt, Germany

5,0 ★★★★★

Community

Alle anzeigen

👤 Lade deine Freunde ein, diese Seite mit „Gefällt mir“ zu markieren

👍 702 Personen gefällt das

📡 701 Personen haben das abonniert

Fotos



Info

Alle anzeigen





Garlipp-Spargel

29. April um 18:00 · 🌐

Grüner Spargel wächst im Unterschied zu weißem Spargel überirdisch. Dadurch bekommt er sehr viel mehr Sonne. Das Sonnenlicht lässt ihn nicht nur grün werden, sondern bewirkt auch, dass er viel gesundes Vitamin C enthält und seinen charakteristischen, herzhaften Geschmack bekommt. Haben Sie unseren leckeren, grünen Spargel schon probiert?



40

Älteste zuerst ▾

3 Mal geteilt



Conny Dreher Ja bei uns gab es ihn heute auch ich finde er ist echt lecker 🍌

Gefällt mir · Antworten · 1 W



1



Garlipp-Spargel Das freut uns sehr! 😊

Gefällt mir · Antworten · 1 W



Anja Sternchen Heut das erste mal und frische Kartoffeln "Annabelle" lieben Dank Fam. Garlipp



1

Gefällt mir · Antworten · 1 W



Garlipp-Spargel Toll! Das sieht fantastisch aus! 🍌

Gefällt mir · Antworten · 1 W · Bearbeitet



1



Katja Seedorf Ich bin eher Fan von Eurem weißen Spargel, aber der war sehr lecker. Könnt Ihr im Programm behalten. 🍌 wie lang ist der bei Euch noch zu bekommen? Für den nächsten Besuch „zu Hause“ 😊

Gefällt mir · Antworten · 5 Tag(e) · Bearbeitet



1



Garlipp-Spargel Vielen Dank für das Lob! Den grünen Spargel wird es leider nur noch bis Sonntag an den Ständen geben.



Obst aus
Deutschland
@ObstausDeutschland

Startseite

Info

Fotos

Bewertungen

Videos

Beiträge

Community

Notizen

Eine Seite erstellen



👍 Gefällt mir

📡 Abonnieren

➦ Teilen

⋮

💬 Nachricht

✎ Status 📷 Foto/Video



Schreib etwas auf seine Seite ...

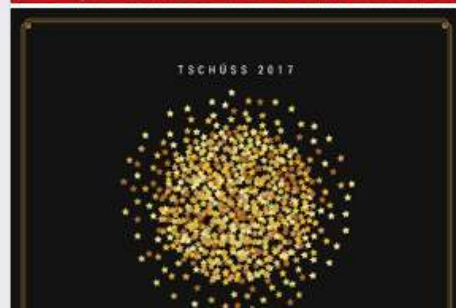
Fotos

SPARGEL-SALAT MIT ERDBEEREN

ZUTATEN:
12 SPARGELSTANGEN ODER SPARGELSPITZEN, 50 G
HASELNÜSSE, 100 G BLATTSALAT, 250 G ERDBEEREN
ODER HIMBEEREN, BLÄTTER VON 4 ZWEIGEN ESTRAGON

DRESSING: 4 EL OLIVENÖL ODER HASELNUSSÖL, 2 EL
ESSIG, SALZ, PFEFFER, WENIG WASSER, BLÄTTER VON
ZWEIG ESTRAGON

ZUBEREITUNG:
SPARGEL SCHÄLEN UND 15 MINUTEN KNACKIG



Nahrungsmittel und Getränke in Berlin
5,0 ★★★★★



INFO OBST AUS DEUTSCHLAND

Obst aus Deutschland

Frische, Gesundheit und hohe Qualität
machen „Obst aus Deutschland“ aus. Die
deutschen Obstbaubetriebe...

Mehr anzeigen

Community

Alle anzeigen

👤 **Lade deine Freunde ein**, diese Seite mit
„Gefällt mir“ zu markieren

👍 1.744 Personen gefällt das

📡 1.767 Personen haben das abonniert

👤 **Joachim Lissner** und 2 weiteren Freunden
gefällt das oder sie waren hier



WELCHE IST
DIE BELIEBTESTE
APFELSORTE
DER
DEUTSCHEN?

#OBSTAUSDEUTSCHLAND



Obst aus Deutschland

Diese Seite gefällt mir · 11. Januar 2017 ·
Bearbeitet · 

Anlässlich des heutigen „Tag des deutschen Apfels“ suchen wir die beliebteste Apfelsorte der Deutschen?

Na, wer (er)kennt sie?

Unter allen Teilnehmern verlosen wir eine schicke Holzkiste gefüllt mit gesunden 🍏🍏🍏 von deinem Obstbauern.... Mehr anzeigen – 🍏 isst Apfel.

 Gefällt mir  Kommentieren  Teilen 

  67

Älteste zuerst ▾

44 Mal geteilt

227 Kommentare

[Vorherige Kommentare anzeigen](#)



Otto Paradies Dülmer Rose

Gefällt mir · Antworten · 1 J



Obst aus Deutschland Aus und vorbei ist das Gewinnspiel und hier kommt die Auflösung:

🍏🍏🍏 Die Deutschen beißen am liebsten in den aromatisch-saftigen Elstar, gefolgt vom süß-säuerlichen Braeburn und dem feinsäuerlichen Jonagold. 🍏🍏🍏 Unsere Glücksfee hat nun den Gewinner/in ... Mehr anzeigen



Kommentieren ...



DEUTSCHE MEISTERSCHAFT

AUG
17

Deutsche Meisterschaft der Floristen DMF
2018

Öffentlich · Gastgeber: FDF Bundesverband

✓ Zusagen ▼

➦ Teilen ▼



17. August – 18. August

Von 17. August um 15:00 bis 18. August um 18:00



Potsdamer Platz Arkaden in Berlin



Eingeladen von Gerda Prinz

Info

Diskussion

24 nehmen teil · 44 sind interessiert

[Alle anzeigen](#)



INHALTS“IDEEN“

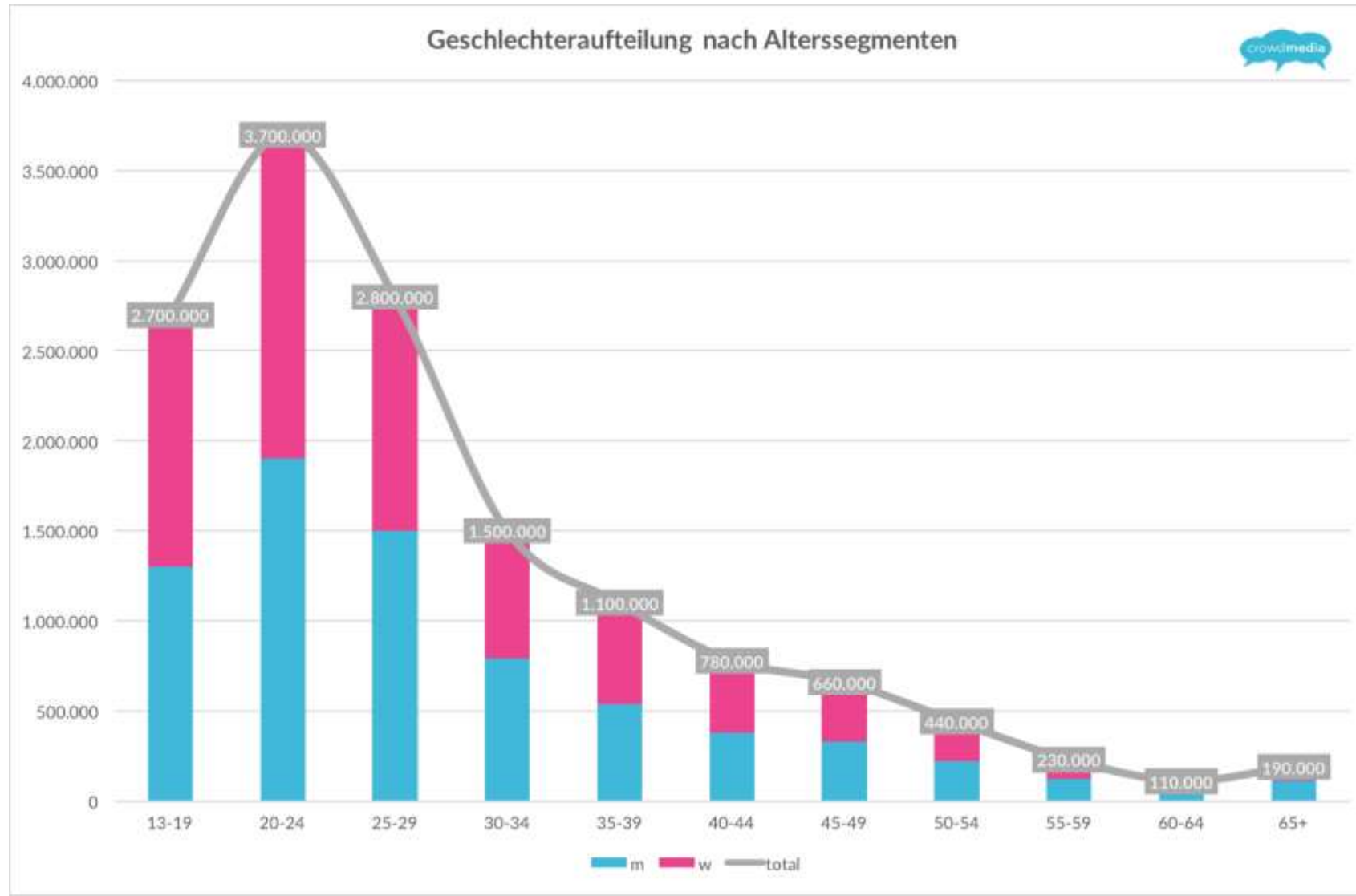
- Teile Fotos. Fotos bieten eine großartige Möglichkeit, dein Publikum einzubeziehen - Menschen schauen sich gern schöne Bilder an.
- Frage dein Publikum nach Ideen – frage, was sie gerne sehen oder wissen möchten.
- Gewähre einen Einblick „Hinter die Kulissen“ - Dein Publikum will dich näher kennen lernen, sie wollen wissen, mit wem sie es zu tun haben.
- Poste Bilder von deinem Angebot / deinen Produkten / Dingen, an denen du gerade arbeitest.
- Sei kreativ und lass' dein Publikum daran teilhaben. Mach sie neugierig und biete ihnen mehr als nur fertige Produkte.

- Starte ein Gewinnspiel und verlose etwas, dass mit deiner Arbeit zu tun hat.
- Erstelle Videos und poste sie auf deiner Seite. Gebe Wissen weiter oder gebe einen Einblick in dein Leben.
- Poste regelmäßig.
- Verwende auch ältere Inhalte immer wieder (keine Angst, Social Media ist schnelllebig!)
- Suche und beobachte andere Seiten, die viel Interaktion haben und schaue dir an, was sie posten. Was kannst du von ihnen lernen?
- Interagiere mit deinem Publikum, antworte auf Kommentare.
- Teste, analysiere und optimiere. Schaue dir die Statistiken an. Was funktioniert am besten?

Instagram Marketing

- die App ist kostenlos
- steht sowohl für iOS als auch Android-User zur Verfügung.
- die Plattform ist komplett foto- und videolastig..
- das A und O bei Instagram sind Hashtags.
- nicht nur irgendwelche Hashtags nehmen die einem so gerade einfallen, sondern hochrelevante Hashtags verwenden.
- bei Instagram Maximum von 30 Hashtags je Post erlaubt.

Instagram-Nutzer in Deutschland nach Alter 2017





rittersport 

Folgen



526 Beiträge

64,2k Abonnenten

171 abonniert

RITTER SPORT Deutschland #RitterSport #❤️🍫 #SchokoMoment
#QuadratischPraktischGut

www.ritter-sport.de/de/besuchen

federfuehrend und carolinmagunia_caab folgen



Kaum noch Gras da!



Sweed!





rotkaeppchensekt ✓

Folgen



120 Beiträge

2.299 Abonnenten

114 abonniert

Rotkäppchen Der Moment seid ihr! Genießt jeden Augenblick, so wie er euch schmeckt! Das Leben bietet so viele Gelegenheiten. <http://rotkaeppchen.de/impressum>
www.rotkaeppchen.de/euermoment/etiketten





spargelhof_klaistow

Folgen



128 Beiträge

659 Abonnenten

89 abonniert

Spargelhof Klaistow Erlebnishof für Jung u Alt, eigener Anbau 🌿 🍓, Riesenspielplatz
🐦 ♀, Restaurant 🌿, Hofladen 🍌, Streichelzoo 🐶, Naturwildgehege 🐫, Kletterwald
u.v.m. ❤️

www.spargelhof-klaistow.de





spargelhof_klaistow • Folgen
Spargelhof Klaistow

spargelhof_klaistow unser hofteam aus der
#direktvermarktung freut sich mit den
verschiedensten formen und farben von
unserem #spargel auf euren #besuch!
#frisch #spargel #eigeneproduktion
#teamarbeit #frischvomland

bennymausi Hmmm lecker Spargel
hamzagorraya777 Sehr schön Bild 🍷



Gefällt 50 Mal

25. APRIL

Kommentar hinzufügen ...





spargelhof_klaistow • Folgen

Spargelhof Klaistow

spargelhof_klaistow Hausgemachte Heidelbeer-Marmelade aus eigenen Heidelbeeren 🌸🌸🌸 #klaistow #marmelade #heidelbeermarmelade #kochen #hausgemacht #erstermai

kasztanki.3 Iwonka 😊😊😊😊

dimitrioufamilyfruits Awesome 🤗🤗🤗

serensworld duuuu bist soooo gemein :) Da krieg ich ja glatt hungerhaha.. :) spaß bei seite ... schaut so lecker aus, wirklich wow :) marmeladen sind eh was herzvolles .. lust auf gegenseitiges folgen? würd mich auch freuen in zukunft kocherfahrungen und tipps auszustauschen mit dir :=)

hartworx Really Cool!! 🐱



Gefällt 61 Mal

27. APRIL

Kommentar hinzufügen ...





Risiken?



Bauer Willi

@derbauerwilli

Startseite

Info

Fotos

Videos

Veranstaltungen

Beiträge

Community

Eine Seite erstellen



Gefällt dir ▼

Abonniert ▼

Teilen



Nachricht senden



Status



Foto/Video



Schreib etwas auf seine Seite ...

Fotos



Persönlicher Blog

Community

Alle anzeigen

Lade deine Freunde ein, diese Seite mit „Gefällt mir“ zu markieren

19.992 Personen gefällt das

20.315 Personen haben das abonniert

Christian Apprecht und **7 weiteren Freunden** gefällt das

Info

Alle anzeigen

 Antwortet i.d.R. innerhalb von ein paar Stunden
Nachricht senden



Bauer Willi

17. April um 18:23 · 🌐

Die Rapsblüte beginnt! Dazu Temperaturen über 20 Grad und strahlender Sonnenschein. Ein Fest für die Bienen! Und für alle, die sich am schönen Gelb erfreuen können... 😊 😊



Gefällt mir



Komentieren



Teilen



85

6 Mal geteilt

Relevanteste zuerst ▾



Nico Schott Nur biologisch angebauter Raps ist ein Segen für die Bienen. Alles ander fördert die Varroavermehrung. Selbst kleinste Mengen an Pestiziden lassen die Bienen "dumm" werden. Sie erledigen das Füttern und Heizen nicht wie sie sollen. Somit schlüpft die Brut um 1-2 Tage später. Während dieser Zeit konnte sich eine 3. Milbe entwickeln in eben dieser Brut. Das reicht um bis zum Herbst das Volk eingehen zu lassen.

Gefällt mir · Antworten · 2 W



1



Bauer Willi Wir haben seit 15 Jahren den Imker mit seinen Bienenvölkern bei uns auf der Wiese stehen. Bisher haben wir beide bestes Einvernehmen. Bisher hatte er im Sommer auch keine Verluste, sondern nur im Winter. Hätten Sie einen Beleg für Ihre Aussage? Interessiert mich, denn Ihre Info ist für mich neu und ich würde der Sache gerne nachgehen.

Gefällt mir · Antworten · 2 W



6



Weitere Antworten ansehen



Stefan Schwarzer Ein Fest für die Bienen... ja, auch, vielleicht... Aber dann auch eine sehr einseitige Ernährung. Oder wie würde es uns gehen wenn wir wochenlang fast ausschliesslich das Gleiche zu futtern bekämen?!

Gefällt mir · Antworten · 2 W



4



Bauer Willi Verstehe ich jetzt nicht. Die Bienen sammeln Pollen! Und die freuen sich, wenn sie den auch im Raps finden. Oder im Löwenzahn. Mit der Obstblüte geht es ja jetzt gerade erst los. Mit dem Pollen ernähren sie ihre Brut. Ernähren tun sie sich vom Nektar, ... [Mehr anzeigen](#)

Gefällt mir · Antworten · 2 W · Bearbeitet



9



Weitere Antworten ansehen

8 weitere Kommentare anzeigen

Nimm dir Zeit für dein Publikum und deine Zielgruppe

- Es ist es sehr hilfreich, sich Zeit zu nehmen, die **Kommentare** deiner Fans und deiner Zielgruppe auch auf anderen Facebook-Seiten und Gruppen zu **beantworten**.
- **Zuhören** ist wichtig. Auch für die Entwicklung deiner eigenen Produkte. Was will deine Zielgruppe? Wie spricht sie über ein Problem?
- Nutze dieselbe Sprache wie deine Zielgruppe, damit sie dich auch verstehen und sehen, dass du eine Lösung für ihr Problem hast.

Wenn du das schaffst, dann....

- Wird dein Publikum deine Inhalte lieben.
- Sie werden deine Inhalte mit anderen **teilen** und **darüber sprechen**.
- Sie werden sich mit dir und deiner Botschaft **verbunden fühlen**.
- Deine Reichweite wird sich erhöhen, dein Publikum wird wachsen
- deine Fans und Follower **werden zu Kunden**.

„Social Media ist kein Sprint, sondern ein
Marathon“

Danke und
VIEL ERFOLG!